



## DAGSORDEN: BRUGERRÅDSMØDE D. 11. MAJ 2022

### Brugerrådsmøde

d. 11. maj kl.16.30-19.00 (åbent fra kl.16.00 til kaffe)

Mødelokale 9.5, 9. sal, Medicinerhuset, Mølleparkvej 4, 9000 Aalborg

#### Program for dagen

- 16.00-16.30 Kaffe
- 16.30-16.50 Velkomst ved Uddannelseskonsulent Signe Guldhammer Lystbæk – Byd velkommen til nye brugerrådsrepræsentanter.
- 16.50-17.10 Kort opdatering fra Centerdirektør Poul Erik Jakobsen
- 17.10-17.40 Plan for brugerrådet 2022 ved Uddannelseskonsulent Signe Guldhammer Lystbæk
- 17.40-17.50 Pause
- 17.50-18.00 Nye projekter søger brugere ved Uddannelseskonsulent Signe Guldhammer Lystbæk
- 18.00-18.15 Idéer til en ny temaaften i efteråret ved Uddannelseskonsulent Signe Guldhammer Lystbæk
- 18.15-18.30 Referat – hvordan forbedrer vi det? ved Uddannelseskonsulent Signe Guldhammer Lystbæk
- 18.30-19.00 Sandwich og tak for i aften.

*Signe bød velkommen til alle og især til ny brugerrepræsentant. Derfor en kort orientering om det at være brugerrepræsentant i Brugerrådet.*

*Alle gav en kort præsentation af sig selv, og hvorfor man sidder i Brugerrådet.*

#### Oplæg 1: Kort opdatering fra Poul Erik

*Nyt navn til Paradigmeskiftet:*

*Poul Erik orienterede om SDCNs nye strategi "paradigmeskiftet", som har fået nyt navn i forbindelse med tidligere udsendt navnekonkurrence, Det nye navn til projektet er nu **Mit diabehov**.*

*Mit diabehov omhandler, at behandlingen går fra at være kalenderdrevet til endnu mere behovsdrivet.*

*Ny præsentationsvideo:*

*Fremvisning af ny video fra Steno Diabetes Center Nordjylland, som vi fremover vil vise til bl.a. møder, arrangementer m.m.*

*Videoen er endnu ikke helt færdig, og der var mulighed for at komme med få justeringer.*

*Input:*

- Klippene og fortæller er for hurtige til, at man kan følge med.
- Mange informationer på for kort tid.

- Mere information om patienten/personen gerne må kontakte plejepersonale for hjælp.
- Undertekster eller noget tekst i forbindelse med videoen, der forklarer, hvilke undersøgelser med maskiner fx øjenundersøgelse m.v. der er, for at undgå at nogle undrer sig/bekymrer sig om undersøgelserne (for nye personer med diabetes)

Ny strategi for organisatorisk brugerinddragelse:

I samarbejde med konsulentfirmaet Implement Consulting Group arbejder vi på en ny strategi for organisatorisk brugerinddragelse. Vi ønsker at arbejde mere systematisk med brugerinddragelse.

Der har været to workshop, hvor klinikere og projektledere arbejdede med strategien. Udkast til strategien blev præsenteret på brugerrådsmødet, hvorefter det var muligt at komme med input til det videre arbejde (Se også powerpoint):

- Slette "ønske" i første afsnit
- Tydeliggør hvem er det til – organisatorisk – bruger niveau?
- Formål måske ændres til mission/målsætning, uddybelse af øvrige sundhedsaktører, tidsplan på implementering.
- Strategi for brugerinddragelse skal passe ind under den samlet mission for SDCN.

Strategien handler om organisatorisk brugerinddragelse. Der bliver udarbejdet en handleplan efterfølgende.

Emnet kommer på igen til næste brugerrådsmøde den 27. juni.

Kommer man i tanke om flere idéer, så er man velkommen til at skrive til Signe – [s.lystbaek@rn.dk](mailto:s.lystbaek@rn.dk)

## Oplæg 2: Plan for brugerrådet 2022

Vi fortsætter arbejdet fra sidst med at genere idéer til små projekter, som brugerrådet kan være ansvarligt for.

### Opgave:

Tænk gerne videre over de idéer, I talte om i jeres gruppe på sidste møde.

Input til temaaften, som brugerrådet vil være ansvarlige for:

- Intro til børn med diabetes
- De pårørende indflydelse
- Kend din arv
- Det usunde
- Udsigter for behandling – hvor er vi forskningsmæssige.
- Forskellen mellem T1 og T2
- Regler for rejser, kørekort – erhvervskørekort, jura
- Kulhydrattælling – hvordan og vigtigheden, så det passer til tiden
- Pårørendekursus til voksne (T1 og T2) og børn (forældre skal lære, at børnene kan selv)

Der var afstemning og følgende tre emner blev valgt:

- Regler for rejser, kørekort – erhvervskørekort, jura
- Kulhydrattælling – hvordan og vigtigheden, så det passer til tiden
- Pårørendekursus til voksne (T1 og T2) og børn (forældre skal lære, at børnene kan selv)

SDCN går tilbage og vælger et emne, hvor efter der samles en arbejdsgruppe i brugerrådet via e-mail.

## Oplæg 3: Nye projekter i Steno Diabetes Center Nordjylland søger brugere

Signe præsenterede tre aktuelle projekter, hvor vi søger brugere. Se mere i mail

## Oplæg 4: Idéer til en ny temaaften i efteråret

Vi vil gerne have brugerrådets input til nye emner til en ny temaaften i efteråret. Sidste efterår afholdte vi en temaaften med fokus på looping, hvor oplægsholderne både var personer med diabetes og sundhedsprofessionelle. Inspireret af dette, ønsker vi input til nye emner, hvor man igen kan have oplægsholdere, der er enten har diabetes eller arbejder med diabetes.

### Opgave:

Overvej gerne på forhånd emner, du kunne have lyst til at høre om til en temaaften.

*Punktet udgår pga. manglende tid. Har man allerede noteret nogle gode idéer, er man velkommen til at sende dem til Signe – [s.lystbaek@rn.dk](mailto:s.lystbaek@rn.dk)*

## Oplæg 5: Referat – hvordan giver det mening for jer?

Vi vil gerne tale med jer om, hvad I synes om vores referater fra brugerrådsmøderne. Læser I dem? Er der noget, vi skal ændre?

Som inspiration, vises et videoreferat fra Steno Diabetes Center Aarhus til mødet.

### Opgave:

Kig gerne tidligere referater igennem og tænk over, om der er noget, du savner.

- **Læser I dem?**

*Nogle brugere har ikke modtaget referaterne. SDCN følger op. Flere brugere giver udtryk for, at de læser/eller skimter referaterne igennem, og de er glade for, at det er tilgængeligt. Særligt som ny kan det være godt at læse tilbage og se, hvad brugerrådet har behandlet.*

- **Hvad har I brug for at kunne læse efter mødet? Hvad giver værdi?**

*Hovedpunkter*

*Hvad der er besluttet, og at brugerrådet har noget at sige*

- **Hvad har I ikke brug for at kunne læse efter mødet? Hvad er "fyld"?**

*Dagsorden er for lang – for mange punkter for, at vi kan komme i dybden med nogle af punkterne. Orienteringen fra Poul Erik vil man ikke undvære. SDCN sætter maks. to punkter på til næste brugerrådsmøde.*

*Forslag at gennemgå referatet på næste møde pga. flere ikke er her, og hvad skal vi ændre på det.*

*Brugerrådet får vist et kort videoreferat fra SDCA og blev spurgt ind til, om det var en løsning, de havde lyst til at gå med? Brugerrådet vurderer, at det vil blive for stort et administrativt arbejde at gøre for alle punkter. Måske man kan gøre det for et enkelt punkt, som skal bredes mere ud, og som kan bruges på de sociale medier. En mellemting med tekst og visuelt.*