



## REFERAT

# Brugerrådsmøde

Onsdag den 27. maj 2020  
Virtuelt møde

### Mødedeltagere

Medlemmer af brugerrådet

### Velkomst v. Uddannelseskonsulent Signe Guldhammer Lystbæk

Uddannelseskonsulent Signe Guldhammer Lystbæk bød velkommen til SDCNs brugerrådsmøde, der denne gang foregik virtuelt grundet COVID-19. Programmet for mødet blev gennemgået. Se vedhæftede invitation.

### Siden sidst i SDCN v. Centerdirektør Poul Erik Jakobsen

Vi har i den sidste tid været præget af COVID-19, hvilket også er årsagen til, at vi ikke kan mødes fysisk i dag. Vi håber, at vi kan mødes fysisk efter sommerferien. På Aalborg UH blev der oprustet for at være klar til at modtage patienter med COVID-19. Det har betydet en del lokalemæssige udfordringer. Vi har desuden i SDCN afgivet læger, sygeplejersker og bioanalytikere til pandemiasnit. På nuværende tidspunkt er vi igen ved at få normale tilstande langsomt tilbage.

Vi har ikke afvist patienter i COVID-19 perioden, men flere konsultationer er blevet omlagt til videokonsultationer eller telefonkonsultationer. Vi har generelt haft meget positive erfaringer med vores videokonsultationer både fra personer med diabetes og behandlerne. På grund af de gode erfaringer med videokonsultationer har vi etableret en fritvalgsordning, således at alle patienter, som ikke skal til øjenundersøgelse eller andet, der kræver fysisk fremmøde, får mulighed for selv at vælge, hvorvidt de ønsker fysisk fremmøde, video- eller telefonkonsultation. I de første 14 dage med denne fritvalgsordning valgte ca. 50% fysisk fremmøde, 25% videokonsultation og 25% telefonkonsultation.

Vi vil i den kommende tid yderligere styrke vores samarbejde med kommunerne og almen praksis. Der har allerede været afholdt møde med Kommunernes Sydklynge (Vesthimmerlands-, Mariagerfjord – og Rebild Kommune), ligesom der fremadrettet også arbejdes på at etablere samarbejde med de øvrige tre klynger. Ligeledes afholdes der møde med Nord-KAP (Almen Praksis) i september.

I forhold til supplerende behandlingsinitiativer er sammedagsscreening i gang igen i Farsø og Thisted efter at have ligget stille en kort periode på grund af COVID-19. Opstart af sammendagsscreening på Regionshospital Nordjylland er blevet forsinket grundet COVID-19 – de er dog klar til at starte hermed nu. Vi forventer at starte sammedagsscreening i Aalborg inden årsskiftet. Der arbejdes med nye initiativer:

- Styrket tilbud til patienter med Diabetes og nyresygdom

- Styrket tilbud til patienter Diabetes og kræftsygdom
- Styrket tilbud til patienter med Diabetes og svær neuropati

## Præsentation af psykolog i SDCN v. psykolog Sandie Nymand Johansen

Psykolog Sandie Nymand Johansen præsenterede sig selv – se vedhæftede powerpoints.

## Feedback på Facebook-gruppen ”Diabetes i Nordjylland” v. kommunikationskonsulent Christian Mehlsen

Der er i dag godt 1000 medlemmer – væsentligt flere kvinder end mænd og flest fra Aalborg. I forhold til opslag er vi startet med forskellige opslag, som vi i SDCN forventer er interessante for personer med diabetes. Vi er nu i gang med at etablere samarbejde med forskellige klinikere, som kan bidrage med opslag på Facebook-gruppen.

SDCN ønsker at få nogle brugerhistorier på Facebook-gruppen – brugerrådet opfordres til at levere fortællinger fra eget liv eller komme med ideer til, hvordan vi får styrket brugerperspektivet. Har man en god ide, er man velkommen til at kontakte kommunikationskonsulent Christian Mehlsen på mail-adresse [c.mehlsen@rn.dk](mailto:c.mehlsen@rn.dk).

Brugerrådet blev spurgt om, hvilken varighed en video have maksimalt må have. Flere i brugerrådet siger to minutter – man mister hurtigt interessen, hvis videoerne er for lange. Emnet har dog også betydning for, hvor lang en video kan være.

## Temadag og uddannelse i efteråret v. uddannelseskonsulent Signe Guldhammer Lystbæk

Temadage og uddannelse har også været ramt af COVID-19-restriktioner. Der planlægges at afholde mindst tre temaaftener i efteråret. Vi følger COVID-19-restriktionerne, så det er sikkert at deltage i arrangementer samt undersøger evt. digitale muligheder.

Blandt brugerrådets medlemmer har man overvejende søgt viden om COVID-19 tre steder:

- Sundhedsstyrelsen
- Diabetesforeningen
- Medier/dagspresse

Ingen i brugerrådet har søgt oplysninger ved Videncenter for Diabetes.

## Eventuelt

Projektleder Heidi Nielsen informerer om, at vi nu har fundet et navn til Digitale Ninjaer – de kommer til at hedder Steno Assist - i daglig tale Steno Diabetes Assistenten. Vi håber, at vi kan få ansat Steno Diabetes Assistenten, så de kan påbegynde deres arbejde i september 2020 – processen er lidt forsinket grundet COVID-19. I første omgang afprøves Steno Diabetes Assistenten i Aalborg.

## Næste møde

Følgende fremtidige møder er planlagt:

- 2. september 2020 klokken 16.30-19
- 2. december 2020 klokken 16.30-19